

# Ulrika Gotthardsson

Språkkonsult och mallingenjör



## Om mig

- relationsbyggare med bakgrund som dubbelingenjör, som nu använder min ingenjörsmässiga strukturhjärna till text och kommunikation
- klurig och noggrann problemlösare som genomför det jag tagit mig an på överenskommen tid
- trivs och fungerar väl som länk mellan specialister och omgivning, då min roll är att ha helhetssyn. Jag förenklar och förtydligar komplexa sammanhang
- har yrkeserfarenhet och perspektiv från både privat, kommunal och statlig verksamhet
- nyfiken och engagerad samt har lätt för att utvecklas och sätta mig in i nya saker och bidra till utveckling i stort och smått.


## Arbetslivserfarenhet


- 2016–** **UTTRYCKERIET**  
**Språkkonsult och textingenjör i eget företag**  
Skriver, bearbetar och förenklar text, utbildar och coachar i klarspråk och tillgänglighet samt skapar mallar som förenklar skrivandet och gör dokumenten tillgängliga.
- 2015–2018** **JORDBRUKSVERKET**  
**Processamordnare för EU-stödhantering**  
Arbetade med logik och klarspråk i utveckling och förvaltning av rutiner, mallar och it-verktyg för handläggning av EU-stöd inom jordbruk och landsbygdsutveckling. Deltid.
- 2002–2014** **JÖNKÖPING ENERGI**  
**Kommunikatör**  
Extern och intern kommunikation inom el, energi och hållbarhet. Intranät, webbplats och dokumenthantering, kris- och projektkommunikation. Informationschef 2010–2013.
- 1998–2002** **SWECO**  
**Miljökonsult – förorenad mark**
- 1997–1998** **JÖNKÖPINGS KOMMUN**  
**Trainee – Tekniska kontoret**
- 1996–1997** **LÄNSSTYRELSEN I JÖNKÖPINGS LÄN**  
**Handläggare miljöskydd – förorenad mark**

## Referenser

Lämnas på begäran. Se gärna några citat från Uttryckeriets kunder på [uttryckeriet.se](http://uttryckeriet.se).


## Kontakt

 Bosshagsgatan 33  
554 46 Jönköping

 070-396 84 66

 [ulrika@uttryckeriet.se](mailto:ulrika@uttryckeriet.se)

 [uttryckeriet.se](http://uttryckeriet.se)

 [Ulrika på LinkedIn](#)

## Utbildning

**2016**  
**Språkrådgivning och textvård**  
Linnéuniversitetet, 30 hp

**2003**  
**Informationsteknik**  
Jönköping University, 30 hp

**1996**  
**Civilingenjör, väg- och vattenbyggnad**  
Lunds Tekniska Högskola, 180 p

**1990**  
**Högskoleingenjör, textilteknik**  
Högskolan i Borås, 80 p

**1987**  
**Tekniskt gymnasium**  
Teknikum i Växjö

### Kortare kurser

**Språk- och kunskapsutvecklande undervisning**  
7,5 hp, Göteborgs universitet, 2022

**Medieträning**  
7,5 hp, Jönköping University, 2010

**Miljökommunikation**  
7,5 hp, Uppsala universitet, 2004

Sedan 2016 kombinerar jag mina förmågor, erfarenheter och intressen inom svenska språket, skrivande och utbildning. Uppdragen ser mycket olika ut, men berör ett eller flera av följande områden:

## Språk

Min specialitet är sakprosa: bruks- och yrkestexter av alla sorter. Det kan vara en projektrapport eller strategibeskrivning, text för webb eller e-tjänster, en instruktion, en ansökan eller en hel lärobok. Ibland skriver jag helt nytt – men för det mesta finns åtminstone ett utkast.

Utifrånperspektivet är min superkraft när jag granskar text. Jag granskar både sammanhang, struktur, meningsbyggnad, språknivå, tonalitet och språkriktighet. Om jag hakar upp mig lär andra också göra det. Jag ger feedback och förslag på olika nivåer: från struktur och innehåll till meningar och ordval.

## Verktyg

Bra verktyg gör det snabbt och lätt att göra rätt. Jag gör mallar i Word, Excel och Powerpoint som stämmer med den grafiska profilen och som gör dokumenten enhetliga och tillgängliga. Logotyper hamnar på rätt ställe, rätt typsnitt och färger väljs automatiskt. Då kan den som skriver fokusera på sitt innehåll utan att fastna i formatering och funktioner. Jag söker smarta lösningar utifrån kundens arbetssätt.

## Kunskap


Kunskap gör skrivandet enklare, roligare och effektivare. Jag erbjuder föreläsningar och workshoppar om yrkesskrivande med klarspråk som tema och visar hur AI kan hjälpa till. Jag utbildar också i vardagsverktygen Word, Powerpoint, Acrobat och i digital tillgänglighet.


## Uppdrag i urval

<b>Moderskeppet</b>	Sju onlinekurser inom tillgänglighet, tillgängliga PDF:er, klarspråk och M365.
<b>Jordbruksverket</b>	Skrivuppdrag och språkgranskning för Kommunikationsenheten.
<b>Sanoma läromedel</b>	Redaktörsarbete, klarspråkskurs, granskning och bearbetning av text för fackböcker och läromedel.
<b>Region Jönköpings län</b>	Utbildning i klarspråk, konstruktion av mallar, granskning och tillgänglighetsanpassning.
<b>Jönköping University (HLK)</b>	Språkcoaching, undervisning på MKV.
<b>Väg- och transportforskningsinstitutet (VTI)</b>	Granskning och tillgänglighetsanpassning av vetenskapliga rapporter, mallkonstruktion.
<b>Punkt förlag</b>	Granskning och klarspråksbearbetning av översatta faktaböcker för barn.
<b>Paneo, Videntes, Lasia, Habo kommun, Högsolan i Borås, Södra Munksjöns Utvecklings AB m.fl.</b>	Granskning och tillgänglighetsanpassning. Utbildning och framtagning av mallar i Word och Powerpoint.
<b>Förvaltningsrätten, Region Västmanland, Kommunal utveckling, Arbetsmiljöverket, Vetenskapsrådet m.fl.</b>	Utbildning och föreläsningar om Klarspråk med och utan AI.

## Kontakt

 Uttryckeriet AB  
Ulrika Gotthardsson  
Bosshagsgatan 33  
554 46 Jönköping

 070-396 84 66

 [ulrika@uttryckeriet.se](mailto:ulrika@uttryckeriet.se)

 [uttryckeriet.se](http://uttryckeriet.se)

 [Ulrika på LinkedIn](#)

 [@uttryckeriet](#)

# Hållbarhetspolicy

Språk och kommunikation är förutsättningar för samarbete och utveckling.

Uttrycket vill bidra till förändring och utveckling i hållbar riktning – i smått och stort.



16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



Klarspråk, enkelhet och digital tillgänglighet är röda trådar i min verksamhet. Alla är verktyg för ökad demokrati, jämlikhet och inkludering.

Jag odlar och prioriterar goda kundrelationer och samarbeten. Kontakten med mig ska vara enkel. Offerter, överenskommelser och fakturor ska vara tydliga och transparenta.

11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



Jag bidrar i strävan mot ett hållbart samhälle genom att beakta hållbarhetsfaktorer både i kundrelationer och leverantörsväl.

Jag söker aktivt uppdrag och samarbeten med aktörer inom samhällsbyggnad och hållbarhet. Den dubbla kompetens jag erbjuder inom kommunikation och naturvetenskap/teknik ökar då effekten av min insats.

Lokalt förflyttar jag mig till fots eller med elcykel. Vid längre resväg prioriterar jag att resa kollektivt.

3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



Egenföretagandet är min väg att få använda och bidra med min kompetens, utvecklas i mina uppdrag och själv utforma min arbetsdag och arbetsmiljö på ett sätt jag mår bra av.

Verksamheten – att bidra till ökad tydlighet, tillgänglighet och gott bemötande – bidrar långsiktigt till god hälsa och välbefinnande hos många.

# Kvalitetspolicy

Kvalitet – korrekthet och tydlighet – är kärnan i de tjänster Uttrycket erbjuder. Samma värden gäller för samarbetet och kommunikationen med kund, från offert till leverans.

Följande aktiva verb är centrala för mitt arbetssätt och mina kundrelationer:

## Kommunicera



Jag mår om tydlighet från början, genom noggrann beskrivning av tjänsten jag offererar. I granskningsuppdrag kompletterar jag ofta offerten med probearbetning av text för att tydliggöra effekten och omfattningen av min tjänst.

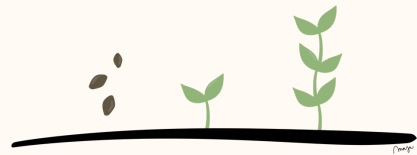
Min rutin för att hantera avvikelser, reklamationer och andra klagomål är att utan dröjsmål kontakta kunden och lyssna in kundens perspektiv. Omedelbar kontakt är också rutinen vid ändrade förutsättningar eller då jag själv upplever avvikelser, missförstånd och/eller skiljaktigheter i förväntningar.

## Ordna

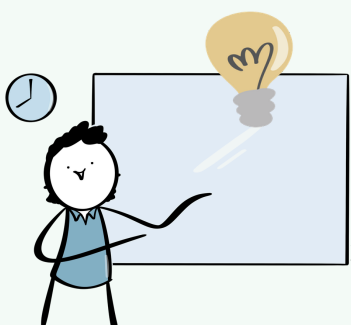
Struktur och logik skapar lugn och kvalitet. Jag eftersträvar ordning och reda både inom uppdraget och i samarbetet.

Min kund ska kunna lita på att jag levererar med överenskommen kvalitet och på angiven tid, men också på att jag återkopplar direkt om någon förutsättning ändras.

Jag strävar efter att ligga i fas med pappersarbetet, för både kundens och min egen skull.



## Förbättra och förädla



Jag frågar aktivt om feedback för att successivt kunna utveckla och anpassa mina tjänster för respektive kunds behov och önskemål.

Långsiktiga relationer ger kunskap och engagemang i kundens förutsättningar, vilket också förbättrar mina tjänster. Utökad stöd och mervärde inom mina kunskapsområden kan ofta utveckla kundens arbetssätt.